

# Contratto

Cliente prima del 04.03.2024?

[CLICCA QUI](#) per leggere le condizioni di utilizzo che regolamentano i rapporti tra le nostre due aziende.

## Termini e Condizioni generali di utilizzo Versione del 04.03.2024

### 1. Oggetto

I presenti Termini e Condizioni generali (“CDS”) costituiscono un contratto tra voi e revofactory S.r.l., a socio unico, con sede legale in Via Piave 20/A, 22032, Albese Con Cassano (CO), capitale sociale euro 10.000,00 i.v., P.IVA e C.F. 03177430133, iscritta al registro delle imprese con REA CO-300088, società soggetta a direzione e coordinamento di Idealista S.A. (in avanti “revofactory”) che stabilisce le condizioni di utilizzo del prodotto “miogest”, del prodotto “sito.immo”, del prodotto “astagest.com”, dei servizi e dei siti allo stesso collegati, di volta in volta (denominati complessivamente in seguito il “Servizio” o i “Servizi”).

Prima di poter utilizzare il Servizio, dovete leggere attentamente le presenti CDS. Qualora non intendiate aderire a queste condizioni, non avrete la possibilità di utilizzare il Servizio. Avete inoltre la possibilità di conservare una copia delle presenti CDS cliccando sul bottone stampa del vostro browser Internet oppure richiedendone una copia a revofactory, in qualsiasi momento.

Le presenti CDS vi si applicheranno previo completamento di un apposito form di ordine e previa integrale accettazione delle stesse mediante lo stesso form, in fase di acquisto del Servizio.

Ogni riferimento a “voi” o espressione in tal senso è da intendersi diretta al cliente persona fisica o giuridica e/o, più in generale, all’utente dei Servizi offerti da revofactory,

#### 1.2 Aggiornamenti

revofactory si riserva il diritto, di modificare le presenti CDS in ogni momento, previa notifica; per questo motivo, vi consiglia di controllare periodicamente le CDS. In qualunque momento, potete consultare la versione più aggiornata delle CDS su questa pagina. Nei limiti della normativa applicabile, voi comprendete e accettate che l'utilizzo del Servizio anche dopo tali modifiche delle CDS costituisce un'accettazione delle CDS stesse, così come modificate. Senza limitazione alcuna a quanto già stabilito sopra, qualora revofactory apporti una o più modifiche alle CDS che influiscano materialmente sull'utilizzo

del Servizio, revofactory vi notificherà un avviso di tali modifiche sul proprio blog (<https://blog.miogest.com>), gruppo al quale vi impegnate sin da ora ad iscrivervi.

## 2. Descrizione dei Servizi, Impegni e limitazioni varie

### Miogest

revofactory vi mette a disposizione le potenzialità del gestionale proprietario crm denominato "miogest" accessibile via Internet e basato su tecnologia web. Il gestionale, tra le altre cose, organizza: appuntamenti della giornata di uno o tutti gli utilizzatori, (sino a 20 e per eventuali sotto uffici compresi), catalogo immobiliare dell'agenzia con possibilità di inserimento allegati e fotografie, richieste dei ricercatori con intreccio delle offerte dell'agenzia, sistema di messaggistica, promemoria e appunti, gestione dei collaboratori, rubrica telefonica clienti/fornitori. Tutte funzionalità sono meglio descritte agli indirizzi web: [www.miogest.com](http://www.miogest.com) e <https://miogest.tawk.help/>, indirizzi web che, con l'accettazione delle CDS, dichiarate di aver visitato e consultato.

#### 2.1 Esportazione sui portali immobiliari

Miogest esporta le offerte da voi inserite sui principali portali italiani immobiliari. Stipulerete a vostra cura e spese i contratti e gli accordi con ogni singolo portale.

- revofactory non risponde per eventuali errori d'inserzione, di difettosa riproduzione dei testi e/o delle illustrazioni, della mancata pubblicazione di dati obbligatori per normative e leggi locali / europee / internazionali.
- Resta inteso che nessuna responsabilità potrà essere addebitata a revofactory per la mancata vendita / locazione degli immobili e/o qualunque altro bene cui l'inserzione immobiliare si riferisce.
- Il servizio di esportazione contrattualmente denominato "tuttiportali" è in fase beta e quindi soggetto a modifiche nonché a interruzioni di servizio (per il singolo o per la totalità dei portali partner) per le quali nulla avrete a pretendere dalla società revofactory.
- Siete responsabili del corretto caricamento, sui suddetti siti, dei vostri annunci.
- Voi siete il solo ed esclusivo responsabile del contenuto degli annunci immobiliari e vi impegnate a tenere indenne e a malleare revofactory da ogni pretesa o azione che dovesse essere rivolta alla stessa da soggetti terzi, nonché da ogni pretesa avanzata da terzi in relazione al contenuto ed alle modalità tecniche (inclusi eventuali link e meta tag).
- I tempi di esportazione sui portali sono imposti dai portali stessi, non dipendono da revofactory.
- All'attivazione dell'esportazione su ogni singolo portale vi impegnate autonomamente e quotidianamente a verificare la corretta presenza degli annunci.

- Vi impegnate a compilare i riferimenti della vs. agenzia nella sezione admin / uffici, riferimenti necessari per la corretta esportazione sui portali.
- Gli eventuali annunci precedentemente inseriti manualmente sui portali verranno cancellati senza nessuna possibilità di recupero.
- La modifica manuale degli annunci sui portali comporta mancanze e discrepanze di pubblicazione.
- Indirizzi, recapiti e loghi dell'agenzia devono essere inseriti sui singoli portali dall'utilizzatore stesso.
- Gli immobili con "zone personalizzate" verranno pubblicati sui portali solo con i riferimenti del comune.
- Le offerte con codice personalizzato identico non verranno pubblicate sui portali.
- Le offerte senza categoria non verranno pubblicate.
- Alcuni portali quali (per esempio idealista.it) richiedono per la corretta pubblicazione degli annunci e la specifica dell'indirizzo delle offerte che potrete decidere se far visualizzare o meno alla vostra clientela. La mancata pubblicazione di tutti i campi "declassa" il posizionamento dell'annuncio sulla pagina del portale.
- Alcuni portali potrebbero richiedere una somma di integrazione per l'importazione dei vostri annunci, somma che pagherete direttamente ai curatori degli stessi.
- Alcuni portali potrebbero richiederci la modifica di testi descrittivi o titoli facendoci rimuovere parole non accettate dagli stessi.
- Pacchetti aggiuntivi quali: annunci vetrina o annunci al top venduti dai portali, devono essere gestiti nel pannello di inserimento del portale.

## *2.2 Funzionalità di marketing e invio messaggi.*

Miogest consente l'invio di messaggi SMS e messaggi email alla clientela, questi vengono inviati in fase di incrocio offerta / richiesta, invio massivo, notifica e conferma appuntamenti.

- Con la richiesta di attivazione della prova di miogest non avrete diritto a nessun credito per invio di messaggi sms.
- Potrete acquistare pacchetti aggiuntivi di crediti per invio sms mensili, i messaggi non saranno cumulabili di mese in mese e in caso di rinnovo annuale del gestionale. I pacchetti non potranno essere rimborsati in caso di mancato utilizzo parziale o totale.
- Il servizio di notifica sms a pagamento potrebbe non funzionare correttamente verso numeri di telefono nazionali che hanno subito migrazione da operatore a operatore telefonico.
- Il servizio di notifica sms a pagamento non funziona verso i cellulari non italiani.
- I pacchetti sms sono utilizzabili annualmente.

- Con la richiesta di attivazione della prova di miogest avrete in omaggio numero 500 crediti per l'invio di messaggi di posta elettronica, crediti utilizzabili in un mese.
- Con l'acquisto del contratto di utilizzo annuale di miogest avrete in omaggio numero 10.000 crediti annuali per l'invio di messaggi di posta elettronica. I messaggi non saranno cumulabili in caso di rinnovo annuale del gestionale.
- Potrete acquistare pacchetti aggiuntivi di crediti per invio email annuali. I pacchetti non potranno essere rimborsati in caso di mancato utilizzo parziale o totale.
- revofactory potrà richiedere un costo di attivazione per la prima configurazione del servizio.
- Vi impegnate a richiedere ai destinatari dei messaggi sms ed email le necessarie autorizzazioni relative alla normativa sulla privacy.
- NO SPAM, è categoricamente vietato l'invio di messaggi non desiderati dagli utenti, se revofactory dovesse riscontrare attività di invio spam, si riserverà il diritto di sospendere l'account senza possibilità di ottenere il rimborso del costo dello stesso.
- Il servizio di invio email è attivabile solo su domini di proprietà ove poter configurare autonomamente i parametri dns degli stessi con l'aggiunta di un record txt segnalato da revofactory.
- L'invio dei messaggi email potrà avvenire solo attraverso indirizzi di posta elettronica generati da un dominio di proprietà.
- Siete consapevoli e accettate che il cliente notificherà direttamente a voi la volontà di non ricevere più messaggi dalla vostra società. Vi organizzerete autonomamente per fare in modo di inviare futuri messaggi.

### 2.3 Funzionalità varie.

- Gli eventuali documenti "base" inseriti in miogest.com, incarichi, moduli privacy, contratti, sono a vostra disposizione, sono forniti a scopo puramente indicativo e potrebbero essere non conformi alle leggi attuali. Quanto qui in precedenza specificato vale anche per i moduli auto-generati denominati "Fogli di visita" o per qualsivoglia altro documento auto-generato dal gestionale.
- La collaborazione instaurata tra voi ed eventuali altri utilizzatori dei nostri servizi NON viene controllata / contrattualizzata dalla nostra Società che malleivate per eventuali controversie che dovessero nascere durante la stessa collaborazione. Garantite inoltre la totale veridicità dei dati relativi alle offerte inserite nel nostro gestionale che deciderete di condividere.
- Vi impegnate a specificare nelle descrizioni o negli appositi campi del gestionale, i dettagli tecnico / burocratici imposti dalla Legge vigente in materia di proposizione / vendita / locazione immobiliare, ivi compresi i dati relativi alla classe energetica degli immobili stessi.

- Siete consapevoli che revofactory potrà avere accesso a statistiche di utilizzo della vostra licenza.
- In caso di utilizzo della funzionalità "stampa flyer" siete a conoscenza che eventuali elementi grafici richiesti dalla legge per proporre le vostre offerte, dovranno essere apposte manualmente dall'agenzia dopo la stampa dei flyer stessi (Vedi per esempio riferimenti grafici per la classe energetica).
- Siete a conoscenza che miogest NON tiene traccia di modifiche / log / azioni eseguite sui dati dalla vostra utenza o dalle sottoutenze.
- L'eventuale acquisto di un sotto ufficio della licenza madre, non consente l'esportazione dei dati relativi allo stesso verso: portali, siti Internet dell'agenzia, siti Internet esterni. Eventuali costi per il trasferimento degli annunci abbinati ai dati relativi all'ufficio verranno preventivati da revofactory separatamente.
- Qualora acquistiate eventuali sotto uffici abbinati alla licenza madre assegnando ad ognuna di queste configurazioni di portali, dettagli di sedi di agenzie e utenze, siete consapevoli che l'eventuale modifica di questi per l'assegnazione ad altra sede potrebbe causare difformità e discontinuità nei dati. Eventuali costi per il reset della licenza per la correzione delle difformità create con questa operazione verranno quantificati con separato preventivo.
- Gli utenti accreditabili alla licenza (3 gratuiti e a pagamento per eventuali singoli aggiuntivi) devono essere riferibili alla società intestataria del contratto, ovvero dipendenti / collaboratori inquadrati in forma diretta della stessa. Qualora si accreditino utenze riferibili ad altre società revofactory si riserva la possibilità di bloccare le stesse con relativa cancellazione dei dati inseriti.
- E' FATTO ESPRESSAMENTE DIVIETO DI RIVENDERE GLI ACCESSI ALLA LICENZA MADRE IN QUALSIASI FORMA O IN QUALSIASI MODO SENZA AUTORIZZAZIONE DI revofactory S.R.L. O RICAVARE DENARO ABBINANDO IL GESTIONALE MIOGEST A SERVIZI VENDUTI DALL'INTESTATARIO QUALI AFFILIAZIONI A FRANCHISING / CONSORZI O COLLABORAZIONE COMMERCIALI TRA SOCIETA'.
- Eventuali importazioni dati da altri gestionali per le sole offerte immobiliari senza fotografie ed anagrafiche avranno un costo che accorderete con revofactory.
- Siete a conoscenza che la funzionalità "anti riciclaggio" va considerata come semplice "messa a disposizione di modelli" e che non ha nessun valore di legge, mallevate revofactory da qualsiasi responsabilità inerente l'utilizzo della funzionalità stessa.
- Qualsiasi dato eliminato in miogest dall'utente che ne ha accesso non può essere recuperato in nessun modo da revofactory S.r.l., a socio unico. Si consiglia di abilitare la funzione di cancellazione fittizia dalla sezione "admin" del gestionale.

- Qualora siate un utente utilizzatore con codici consegnati dal detentore della licenza di utilizzo annuale, siete consapevoli che lo stesso può accedere / consultare / modificare / eliminare tutti i vostri dati, siano essi resi pubblici o privati.
- Nel caso in cui necessitate di ricevere / rigenerare i codici di accesso di uno o più utenti, siete a conoscenza che questa operazione potrà avvenire solo tramite richiesta dell'intestatario della licenza a mezzo fax o pec.
- Gli eventuali annunci relativi ad immobili all'asta inseriti in miogest, in caso di pubblicazione o stampa, dovranno essere corredati di riferimenti e rimandi alla legge che vi impegnate ad inserire autonomamente e manualmente sugli stessi.

#### 2.4 Sito.immo / Siti personalizzati / Sito90.com

Potete acquistare siti Internet pre fatto / personalizzati, all'indirizzo [www.sito.immo](http://www.sito.immo).

- Qualora decidiate, o abbiate deciso, di affidare alla nostra società la gestione di uno o più servizi web quali: dominio [www](http://www) del sito Internet, indirizzi email, certificati SSL, ecc.. accettate sin da ora che questi verranno rinnovati di anno in anno automaticamente dalla nostra società, senza bisogno di preavviso / comunicazione nei vostri confronti. Potrete decidere di trasferire i servizi web sotto la vostra gestione preavvisando la nostra società entro 20 (venti) giorni dalla scadenza del rinnovo all'indirizzo [info@miogest.com](mailto:info@miogest.com). In assenza di una vostra comunicazione di diniego al rinnovo i servizi verranno automaticamente rinnovati e qualora avrete la necessità di trasferirli verso altro provider, in ogni caso, saranno dovuti i costi della gestione degli stessi e siete a conoscenza che potranno essere necessari oltre 30 (trenta) giorni per l'operazione di trasferimento.
- Il dominio acquistato / trasferito per il tramite di revofactory rimarrà di esclusiva vostra proprietà, e garantite di non infrangere nessun brevetto / marchio.
- Il sito web scelto non è di proprietà ma in utilizzo per 365 giorni dalla data della fattura.
- Scelta la tipologia del sito, potrete cambiarla pagando nuovamente il corrispettivo accordato, mantenendo il servizio hosting / dominio / email assegnate al precedente sito web.
- Il servizio di hosting da voi acquistato (come da fattura) ha durata di 365 giorni.
- Il numero massimo di email abbinabili al dominio in questione è di 5 e basato sulla piattaforma Arubabusiness.it, con uno spazio massimo totale di 500 megabytes. Configurazioni e impostazioni delle email sul vs. computer sono a vs. cura e spese. Il tempo di trasferimento dominio / creazione pannello per configurazione indirizzi email dipende da Arubabusiness e non è gestito dalla nostra Società, potrebbero passare dalle 24 alle 72 ore per tale operazione. A seguito di richiesta trasferimento

dominio questo potrebbe diventare attivo nel breve tempo e le pagine del vecchio sito non più consultabili e reperibili.

- Qualora abbiate deciso di incaricare la nostra società di abbinare il servizio Google Apps in versione gratuita / a pagamento al dominio per la gestione delle email siete a conoscenza che la nostra società non sarà responsabile per la mancata accessibilità ai messaggi.
- Lo spazio web dedicato al sito Internet è relativo al solo numero degli annunci e delle fotografie inserite nel gestionale o dal pannello messo a disposizione per l'inserimento degli annunci stessi.
- Non è possibile accedere in nessun modo allo spazio web ove depositate le pagine del sito Internet (ftp, connessione remota inclusi). Nel caso in cui vogliate eseguire operazioni di SEO sulle pagine web attraverso società terze, tali operazioni potranno essere eseguite solo da ns. programmatore su indicazioni della società terza, con stima di eventuali compensi da corrispondere alla nostra Società per tale operazione
- Tutti i siti Internet realizzati possono funzionare esclusivamente se depositati su server di nostra proprietà.
- Certificate e confermate che il materiale fornito in fase di realizzazione delle pagine web (immagini, loghi, documenti) non è coperto da copyright, e mallevate revofactory da qualsiasi responsabilità relativa allo stesso.
- Certificate e confermate al momento della pubblicazione delle pagine web, di aver attentamente controllato, letto e verificato il perfetto funzionamento della totalità del sito web e di tutte le pagine dello stesso compresi: form di invio informazioni, sliding foto, menù a tendina, funzionalità specifiche. Nulla avrete a pretendere da revofactory in caso di disfunzioni non tempestivamente segnalate.
- Vi impegnate a controllare con cadenza regolare e autonomamente la perfetta integrità e il perfetto funzionamento delle pagine e dei componenti che caratterizzano il sito. vi impegnate a segnalare tempestivamente eventuali disfunzioni ai nostri recapiti perché le stesse vengano corrette da un nostro tecnico.
- I testi delle pagine web sono composti da voi che certificate di aver verificato la presenza di tutte le informazioni richieste dalla legge vigente, in materia di cookies e anche in materia di privacy. Siete a conoscenza che eventuali testi inclusi di default nelle pagine del sito Internet realizzato potrebbero non essere a norma di legge e vi impegnate autonomamente a inviarci le modifiche da eseguire sugli stessi per renderli conformi alle normative vigenti.
- Acquistando il pacchetto "hosting" avete diritto a 20 (venti) modifiche annuali delle SOLE pagine statiche del sito (esempio contatti ed home page), NON della struttura tecnica, dei filtri, dell'aspetto grafico, delle immagini. Eventuali modifiche richieste

- fuori dalle 20 a disposizione o dalle tipologie sopra descritte dovranno essere pagate a parte previa accettazione di preventivo lavori.
- In caso di acquisto della versione multi lingua vi impegnate ad inserire autonomamente i testi degli annunci nelle lingue acquistate direttamente sul gestionale. Le traduzioni relative alle pagine statiche e dinamiche saranno a vostro carico.
  - La tipologia grafica che ordinate NON può essere modificata graficamente / a livello programmazione se non nei colori di base. Eventuali modifiche richieste saranno quantificate a parte. Potete acquistare eventuali accessori da abbinare al sito web all'indirizzo <https://miogest.com/it/sito.immo/accessori>. Solo per citare alcuni esempi, non è possibile: spostare elementi che compongono il sito quali intestazioni, motori di ricerca, pannelli. Modificare slide fotografici, dimensioni di sezioni e font dei caratteri. Ridistribuire in tutto in parte gli spazi delle pagine web.
  - Siete a conoscenza che i siti web del servizio sito.immo sono così composti: 4 sezioni dinamiche a scelta tra: vendite, affitti, terreni, affitto con riscatto, immobili commerciali, attività commerciali, capannoni, immobili turistici, immobili di prestigio. Sezioni che generano pagine in base agli annunci inseriti nel gestionale miogest / pannello di inserimento offerte. Le pagine relative alle offerte sono immutabili. 2 sezioni statiche: chi siamo e servizi (comprensive di testo e immagini). 1 sezione statica: contatti (comprensiva di mappa e form informazioni composto da 4 campi).
  - Se non siete utilizzatori del gestionale per agenzie immobiliari miogest, inserirete gli annunci attraverso una versione depotenziata e gratuita dello stesso. Versione che non conterrà funzionalità come: incroci, stampe, esportazione su portali, agenda appuntamenti. revofactory potrà, in alcuni casi, decidere di lasciare totale o parte di queste funzionalità attive ma avrà facoltà di sospenderne l'utilizzo in qualsiasi momento e senza preavviso, lasciando attiva la sola funzione dedicata all'inserimento di annunci.
  - Vi impegnate a pagare LA TOTALITÀ quanto ordinato (a seguito di firma del modulo di conferma d'ordine) comprese eventuali modifiche ed accessori, anche se in un secondo momento rimosse o non più desiderate.
  - Siete consapevoli ed accettate che revofactory emetterà regolare fattura commerciale entro 5 (giorni) dalla firma della conferma dell'ordine.
  - La struttura tecnica del sito web è realizzata con tecnologia html, asp, aspx, php, questa come tutta o parte della grafica del sito web realizzato potrà essere utilizzata nuovamente per la realizzazione di altri siti web da parte di revofactory, anche se il materiale è stato fornito da voi.
  - Nel caso di mancata accessibilità al sito non avrete nulla a pretendere dalla stessa revofactory.

- Mallevate la società revofactory da qualsiasi responsabilità in merito alla registrazione / trasferimento e mantenimento del dominio, dello spazio web e dei dati in esso contenuti. Sarete voi a segnalare a revofactory la data di scadenza del dominio stesso almeno 45 giorni prima.
- Con il trasferimento del dominio, siete a conoscenza che dovrete segnalare a revofactory gli indirizzi email che volete creare da abbinare al dominio stesso e che le precedenti email verranno cancellate con la conseguente perdita dei messaggi ricevuti se non ancora salvati sul vostro computer.
- Nel caso in cui decidiate di non usufruire più del sito web realizzato da revofactory, siete a conoscenza sin da ora che NON potrete richiedere né grafica né programmazione del sito realizzato ed acquistato.
- Qualora decidiate di gestire in autonomia il dominio da abbinare al sito web, certificate di avere accesso alla configurazione dello stesso per la modifica dei parametri DNS necessari alla corretta configurazione per il funzionamento con i siti realizzati dalla nostra società. Siete a conoscenza che la configurazione in questione non può essere eseguita dai nostri tecnici.
- Il sito da voi acquistato contiene i tag "title", "description", "keywords" con contenuti che vi impegnate a fornire, tag atti all'indicizzazione gratuita del sito web consentita dai motori di ricerca. Eventuali lavori di seoing necessari all'indicizzazione potranno essere eseguiti esclusivamente da nostro programmatore, a pagamento, su indicazione di vostra società incaricata e specializzata nelle lavorazioni stesse. Non viene garantita nessuna posizione o priorità sulle pagine dei motori di ricerca.
- Siete a conoscenza che per il prodotto sito.immo riceverete esclusivamente assistenza a mezzo email e che non viene fornita assistenza telefonica.
- Vi impegnate a specificare nelle descrizioni o negli appositi campi del gestionale, i dettagli tecnico / burocratici imposti dalla Legge vigente in materia di proposizione / vendita / locazione immobiliare, ivi compresi i dati relativi alla classe energetica degli immobili stessi.
- In caso di implementazione di siti web già esistenti e di vostra proprietà, revofactory mette a disposizione un flusso xml che potete consegnare al programmatore del sito web per fare in modo che i dati inseriti in miogest vengano esportati sulle vostre pagine. Il costo di generazione e mantenimento del file XML per singola agenzia è di euro 50,00 + iva annui. Eventuali modifiche al file standard che forniamo saranno quantificate a parte. Il costo dell'implementazione è totalmente a vostro carico. Siete a conoscenza che in caso di mancato acquisto / rinnovo del gestionale, verrà bloccato il flusso dati e quindi il vostro sito web non riceverà più gli annunci. Il flusso xml per l'implementazione di siti web può essere generato da una a sette volte a settimana a discrezione di revofactory e la produzione può essere sospesa / modificata in qualsiasi momento.

- A seguito di inserimento di un annuncio nel gestionale miogest, questo verrà pubblicato sulle pagine del vostro sito.immo entro le 24 ore lavorative dalla pubblicazione dello stesso.

## 2.5. Gestionale crm "astagest"

Astagest è un software gestionale basato su miogest, siete quindi a conoscenza che è soggetto alle condizioni di utilizzo di quest'ultimo e, quindi, al rispetto di queste CDS. Oltre a tutte le funzionalità di miogest, consente inoltre la visualizzazione e la consultazione di provvedimenti giudiziari (incluse ordinanze, perizie e tutto ciò che viene reso disponibile da ogni singolo tribunale dalla data di pubblicazione). Consente di stampare e archiviare Aste Giudiziarie Immobiliari; in merito a ciò siete pertanto consapevoli e accettate che i dati potrebbero non essere aggiornati giornalmente o potrebbero mancare alcuni dati in quanto l'operazione di aggiornamento dipende da vari fattori quali: accessibilità dei siti dei tribunali italiani, eventuale modifica della tecnologia di proposizione del materiale dipendente sempre dai siti web dei tribunali italiani o da piattaforme specializzate, errori di importazione dati. Astagest vi consente inoltre di: trasformare i dati di una o più aste in un annuncio immobiliare per eseguire ricerche, generare matching con le richieste precedentemente inserite ed esportare l'annuncio su un eventuale sito web della vostra società. Inserire manualmente la valutazione immobiliare su ogni singola unità immobiliare.

- Astagest esporta le offerte da voi inserite sui principali portali italiani immobiliari.
- Stipulerete a vostra cura e spese i contratti e gli accordi con ogni singolo portale.
- Sarete tenuti al rispetto integrale di ogni norma imposta dalla Legge italiana per l'eventuale pubblicazione di immobili all'asta.

## 2.6 Listino e politica dei prezzi

Listino prezzi

Di seguito tutti i prezzi dei nostri servizi, prodotti, addon, lavorazioni. Le voci evidenziate con (\*) sono soggette a condizioni specifiche. Per ulteriori informazioni chiamate il numero 02 30303093. Prezzi iva esclusa

Gestionale "miogest"

- Dodici mesi di utilizzo € 459,00
- Aggiunta sotto ufficio ad un'unica licenza (costo annuale) € 198,00
- Numero 3 utenti compresi nel prezzo dell'utilizzo annuale
- Aggiunta singolo utente (costo annuale) € 29,00
- Aggiunta singolo utente "Ghost" (costo annuale) € 9,00

- Importazione soli annunci da gestionale "commerciale" GRATIS (\*)
- Importazione da gestionale NON commerciale DA QUANTIFICARE (\*)
- Importazione totale da miogest a miogest € 120,00
- Importazione massimo 3 sezioni da miogest a miogest € 90,00
- Pacchetto aggiuntivo 10.000 email € 50,00
- Pacchetto 1.000 sms € 105,00
- Pacchetto 2.000 sms € 185,00
- Pacchetto 3.000 sms € 265,00
- Pacchetto 4.000 sms € 350,00
- Personalizzazione grafica gestionale (logo agenzia + colore) € 195,00
- Flyer personalizzato con grafica realizzata da vostro programmatore € 115,00
- Generazione singola notturna di file XML con i soli annunci € 50,00 annui
- Occupazione spazio web da 0 a 5GB, GRATIS
- Occupazione spazio web da 5,1 a 10GB, € 50,00 annuali
- Occupazione spazio web da 10,1 a 50GB, € 100,00 annuali
- Occupazione spazio web da 50,1 a 100GB, € 200,00 annuali
- Occupazione spazio web da 100,1 a 200GB, € 300,00 annuali
- Occupazione spazio web da 200,1 a 300GB, € 400,00 annuali
- Intelligenza Artificiale e Automazioni € 50,00 annui (il servizio costa in aggiunta € 20,00 annui in più per ogni sottoufficio)

## sito.immo

- Realizzazione sito web € 290,00
- Cambio tipologia in fase produzione € 100,00
- Accessori, vedi <https://miogest.com/it/sito.immo/accessori> (\*\*)
- Modifiche personalizzate DA QUANTIFICARE (\*)
- Sito web personalizzato a partire da € 990,00 (\*)
- Hosting sito web per i clienti del gestionale miogest € 100,00
- Hosting sito web per i NON clienti del gestionale miogest € 200,00

(\*\*) eventuali accessori collegati al numero di utenze di miogest faranno riferimento al pagamento di queste. Qualora il cliente non utilizzasse miogest in versione FULL per la pubblicazione di annunci sul sito web, è a conoscenza che il numero massimo di utenze della versione depotenziata di miogest per il prodotto sito.immo è di numero 3 (tre).

## Gestionale "astaggest"

- Da 0 a 100 (slot) aste + infiniti annunci del mercato libero € 500,00 annuali
- Da 101 a 500 (slot) aste + infiniti annunci del mercato libero € 550,00 annuali

- Da 501 a 1.000 (slot) aste + infiniti annunci del mercato libero € 600,00 annuali
- Da 1.001 a 5.000 (slot) aste + infiniti annunci del mercato libero € 650,00 annuali
- Da 5.001 a 10.000 (slot) aste + infiniti annunci del mercato libero € 700,00 annuali
- Da 10.001 a 20.000 (slot) aste + infiniti annunci del mercato libero € 800,00 annuali
- Oltre 20.000 (slot) aste + infiniti annunci del mercato libero € 1.500,00 annuali
- Pacchetto aste non partecipabili € 90,00 annuali
- Aggiunta sotto ufficio ad un'unica licenza (costo annuale) € 400,00
- Aggiunta singolo utente (costo annuale) € 29,00
- Aggiunta singolo utente "Ghost" (costo annuale) € 9,00
- Importazione soli annunci da gestionale "commerciale" GRATIS (\*)
- Importazione da gestionale NON commerciale DA QUANTIFICARE (\*)
- Importazione totale da astagest a astagest € 120,00
- Importazione massimo 3 sezioni da astagest a astagest € 90,00
- Pacchetto aggiuntivo 10.000 email € 50,00
- Pacchetto 1.000 sms annuali € 105,00
- Pacchetto 2.000 sms annuali € 185,00
- Pacchetto 3.000 sms annuali € 265,00
- Pacchetto 4.000 sms annuali € 350,00
- Flyer personalizzato con grafica realizzata da vostro programmatore € 115,00
- Intelligenza Artificiale e Automazioni € 50,00 annui (il servizio costa in aggiunta € 20,00 annui in più per ogni sottufficio)

## Politica dei prezzi di astagest

Un nuovo utente può richiedere la prova gratuita di 30 giorni del gestionale, durante tale periodo tale utente avrà la possibilità di trasformare infinite aste dal pannello "astagest" alla sezione annunci, inserire infinite aste manualmente, inserire infiniti annunci del mercato libero. Al termine della prova gratuita e in caso di interesse all'acquisto, il costo del primo anno di utilizzo di astagest sarà calcolato in base agli annunci trasformati dal pannello "astagest" o annunci di aste inseriti manualmente e in quel momento presenti nella sezione omonima. L'utente, prima dell'acquisto, avrà la possibilità di cancellare definitivamente parte o la totalità degli annunci convertiti dal pannello aste o annunci aste inserite manualmente. L'eliminazione di un annuncio comporterà la perdita dei riferimenti relativi alla stessa (appuntamenti eseguiti, collimanze, ecc...). Nel calcolo degli annunci verranno compresi anche quelli sospesi o in qualsiasi stato che non risulteranno cancellati definitivamente. Nel prezzo dell'annualità, saranno invece compresi un numero infinito di annunci immobiliari inseriti del mercato libero.

Un utente che sta utilizzando il nostro vecchio gestionale delle aste, alla naturale scadenza del contratto, potrà decidere se acquistare l'utilizzo annuale di astagest. Il costo

dell'anno di utilizzo di astagest sarà calcolato in base agli annunci trasformati dal pannello aste del vecchio gestionale o annunci di aste inseriti manualmente e in quel momento presenti nella sezione omonima. Questo viene fatto per facilitare l'utente e non costringerlo a perdere tutto il lavoro fatto sino al cambio di prodotto. L'utente, prima dell'acquisto, avrà la possibilità di cancellare definitivamente parte o la totalità degli annunci convertiti dal pannello aste o aste inserite manualmente. L'eliminazione di un annuncio comporterà la perdita dei riferimenti relativi alla stessa (appuntamenti eseguiti, collimanze, ecc...). Nel calcolo degli annunci verranno compresi anche quelli sospesi o in qualsiasi stato che non risulteranno cancellati definitivamente. Nel prezzo dell'annualità, saranno invece compresi un numero infinito di annunci inseriti del mercato libero.

In tutti i casi, qualora l'utente acquisti astagest con compreso un pacchetto di aste "base" e durante l'annualità voglia passare a un numero di aste superiori, potrà farlo pagando la relativa differenza. A titolo di esempio:

- l'utente acquista l'annualità astagest con 100 annunci aste al costo di €500,00+iva.
- Se durante l'annualità necessita di ulteriori slot aste, contattando il nostro servizio clienti può passare al pacchetto di 500 aste al costo di €550,00+iva pagando la differenza di €50,00+iva.
- Nel caso in cui con un pacchetto da 500 aste e a seguito di cancellazione aste dal gestionale, l'utente passi ad avere (per esempio) 99 slot aste, questo non potrà richiedere nessun rimborso per l'anno in corso e il riconteggio del pagamento verrà eseguito esclusivamente al rinnovo del contratto.

## 2.7 Requisiti di sistema

Per l'utilizzo del Servizio sono necessari uno o più dispositivi compatibili, determinati software e accesso a Internet con un ISP compatibile (per le applicazioni web è necessaria la banda larga). L'utilizzo del Servizio potrebbe essere influenzato da alcune combinazioni di hardware, software e/o accesso a Internet. È fortemente consigliata una connessione Internet ad alta velocità.

## 2.8 Modifiche al Servizio

revofactory si riserva il diritto di modificare le funzionalità dei servizi forniti, in qualunque momento o di volta in volta e senza preavviso. Senza limitazione alcuna a quanto già stabilito, revofactory potrebbe pubblicare sul proprio sito web e/o inviarvi via e-mail al vostro account miogest.com una notifica di tali modifiche al Servizio. È vostra responsabilità controllare il nostro sito web e/o il vostro indirizzo e-mail miogest.com per verificare la presenza di tali notifiche.

revofactory si riserva di apportare, in ogni momento, senza preavviso e a suo insindacabile giudizio, ogni modifica tecnica e/o relativa alle caratteristiche di ogni suo software gestionale o Servizio, che ritenga utile o necessaria, nell'interesse del cliente.

## *2.9 Limitazioni di utilizzo*

Accettate di utilizzare il Servizio solamente ai fini consentiti, così come permesso dalle CDS e da ogni legislazione e normativa applicabile. In caso di utilizzo lesivo del vostro account o di qualunque altro Sotto account (così come definito nel Paragrafo 3), revofactory si riserva il diritto di disabilitare momentaneamente l'accesso alle informazioni disponibili dal vostro account. Infrazioni ripetute potrebbero portare alla cancellazione del vostro account.

## *2.10 Disponibilità del Servizio*

Il Servizio, o qualsiasi funzionalità o parte dello stesso, potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue o in tutti i paesi e revofactory non fornisce né livelli minimi di servizio né garanzia alcuna dell'adeguatezza o della disponibilità del Servizio, o di qualsiasi funzionalità o parte dello stesso, per l'uso in luoghi specifici. Nella misura in cui scegliete di accedere al Servizio e di utilizzarlo, lo fate di vostra iniziativa e siete responsabili del suo uso in conformità con le leggi applicabili.

Prendete atto ed accettate che revofactory non sarà in alcun modo responsabile per la mancata disponibilità dell'accesso totale o parziale al servizio causato da un'interruzione totale o parziale del servizio di accesso ad Internet fornito all'utilizzatore da terze parti o per malfunzionamenti gravi del server ove è installato il servizio stesso.

revofactory potrà sospendere il servizio in qualsiasi momento in modo parziale o totale per eseguire aggiornamenti e/o migliorie hardware o software, preavvisando la clientela a mezzo blog all'indirizzo <http://blog.miogest.com>, almeno 24 ore prima della sospensione. L'utente si impegna a visitare uno dei link appena citati quotidianamente.

revofactory potrà sospendere il servizio in qualsiasi momento qualora l'utente mantenga comportamenti non consoni durante l'utilizzo del servizio o non si comporti in modo corretto, educato e adeguato nei confronti di uno o più dipendenti di revofactory stessa. Qualora l'utente abbia un contratto attivo a pagamento, revofactory provvederà alla restituzione della somma del periodo non goduto dal momento della sospensione alla scadenza del contratto.

## *2.11 Assistenza dedicata*

Siete a conoscenza che per tutti i prodotti revofactory viene fornita assistenza dal lunedì al venerdì (esclusi i festivi) dalle ore 09.00 alle ore 18.00, attraverso i contatti specificati all'indirizzo <https://www.miogest.com/>

## *2.12 Versione beta pubblica*

Di volta in volta, revofactory potrebbe decidere di offrire funzionalità del Servizio nuove e/o aggiornate ("Funzionalità beta") come parte del Programma versione beta pubblica ("Programma") allo scopo di ricevere opinioni sulla qualità e fruibilità delle Funzionalità beta. Accettate e comprendete che la vostra partecipazione al Programma è volontaria e non stabilisce alcun vincolo legale di tipo societario, di affiliazione, né alcuna relazione lavorativa tra revofactory e voi e che revofactory non è obbligata a fornirvi alcuna Funzionalità beta. revofactory potrebbe rendere disponibili tali Funzionalità beta ai partecipanti del Programma mediante registrazione o iscrizione on-line tramite il Servizio. Accettate e comprendete che revofactory potrebbe raccogliere e utilizzare alcune informazioni del vostro account, dai vostri dispositivi o periferiche al fine di iscrivervi ad un Programma e/o determinare la vostra idoneità a parteciparvi. Comprendete che una volta iscritti ad un Programma potreste non essere in grado di tornare alla versione precedente non beta di una determinata Funzionalità beta. Qualora tale regressione fosse possibile, potreste non riuscire ad effettuare il trasferimento dei dati creati con la Funzionalità beta alla versione precedente non-beta. Il vostro uso delle Funzionalità beta e la vostra partecipazione al Programma sono governati dalle presenti CDS e da eventuali termini di licenza aggiuntivi che potrebbero accompagnare separatamente le Funzionalità beta. Le Funzionalità beta vengono fornite "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO" e "COSÌ COME DISPONIBILI" e potrebbero contenere errori o inesattezze che potrebbero causare errori, danneggiamento o perdita dei dati e/o delle informazioni contenuti nel dispositivo e nelle periferiche (compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, computer e server) collegati. revofactory vi consiglia vivamente di effettuare una copia di backup di tutti i dati e le informazioni presenti sul dispositivo e sulle periferiche prima di partecipare al Programma. Riconoscete espressamente ed accettate che qualunque utilizzo delle Funzionalità beta avviene esclusivamente a vostro rischio. SIETE GLI UNICI RESPONSABILI DI TUTTI I RISCHI E LE SPESE ASSOCIATI ALLA VOSTRA PARTECIPAZIONE A OGNI PROGRAMMA, COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, TARIFFE DI ACCESSO A INTERNET, COSTI DI BACKUP O ASSOCIATI ALL'USO DEL VOSTRO DISPOSITIVO E DELLE VOSTRE PERIFERICHE E SPESE DERIVANTI DA EVENTUALI DANNI A APPARECCHIATURE, SOFTWARE, INFORMAZIONI O DATI. Inoltre, revofactory non possiede obbligo alcuno di fornire nessun tipo di manutenzione né di assistenza tecnica o di altro tipo relativamente alle Funzionalità beta. Qualora vi venga fornita assistenza, vi sarà fornita in aggiunta alla copertura normale di assistenza per il Servizio e sarà disponibile esclusivamente

attraverso il Programma. Accettate di attenervi alle normative o politiche relative all'assistenza fornitevi da revofactory al fine di ricevere tale assistenza. revofactory si riserva il diritto di modificare i termini, le condizioni o le politiche del Programma (ivi inclusa la cessazione dello stesso) in qualunque momento, con o senza preavviso, e potrebbe revocare la vostra partecipazione al Programma in qualunque momento. Accettate che revofactory non abbia alcun obbligo di fornirvi una versione commerciale delle Funzionalità beta e che, qualora tale versione commerciale fosse resa disponibile, essa potrebbe contenere funzionalità diverse da quelle contenute nelle Funzionalità beta. Come parte del Programma, revofactory vi fornirà l'opportunità di inviare commenti, suggerimenti o altre opinioni relativamente al vostro uso delle Funzionalità beta. Riconoscete che in assenza di un accordo scritto separato che contempli il contrario, revofactory sarà libera di utilizzare i commenti da voi forniti a qualunque scopo.

revofactory potrebbe aggiornare quotidianamente miogest o qualsiasi suo Servizio aggiungendo nuove funzionalità. Per questo motivo a seguito di versione BETA può a suo insindacabile giudizio bloccare versioni precedentemente realizzate del gestionale.

L'utilizzo in contemporanea di versioni passate rispetto a quelle presenti o versioni beta di miogest, potrebbe causare eventuali disallineamenti o perdite di dati. Riconoscete ciò e, con l'accettazione delle presenti CDS, mallevate la nostra società da qualsiasi responsabilità in merito a quanto appena esposto.

### **3. Utilizzo del Servizio**

#### **3.1 Account membro**

Accettando le presenti CDS e completando il processo di iscrizione a miogest.com, diventate detentori di un "Account membro" miogest.com. Durante l'iscrizione vi viene fornito da revofactory un codice unico "principale" e vi verrà richiesto di selezionare un nome che verrà utilizzato per l'account (il vostro "ID utente"). Potrebbe esservi consentito acquistare e / o aggiungere dei "Sottoaccount" al vostro Account membro. Per ogni Sottoaccount che create, dovete selezionare un ID utente separato. Siete ritenuti responsabili di ogni attività che abbia luogo nel vostro Account membro e nei Sottoaccount ad esso associati.

#### **3.2 Sottoaccount**

Se utilizzate un Sottoaccount, il detentore dell'Account membro ha il controllo totale del vostro Sottoaccount e può modificare, sospendere il Sottoaccount in qualunque momento; può altresì richiedere delle informazioni relative all'utilizzo del Sottoaccount, comprese le informazioni sul computer e sull'uso del servizio, senza notificarVelo.

#### **3.3 Sicurezza account**

Dopo aver creato l'ID utente, vi verrà richiesto di selezionare una password. Scegliete una password sicura e non rivelatela ad altri. Accettate di essere responsabili per la segretezza e la protezione della vostra password; accettate altresì di essere gli unici responsabili di ogni attività realizzata nell'ambito del vostro ID utente. Se sospettate o venite a conoscenza di eventuali usi non autorizzati del vostro account, contattate il Supporto miogest.com inviando una email a [info@miogest.com](mailto:info@miogest.com). Riconoscete e accettate altresì che il Servizio è stato progettato per essere destinato all'uso personale e su base individuale e che non dovete condividere le informazioni riguardanti il vostro account e/o la vostra password con altre persone. In caso di smarrimento e/o richiesta di sostituzione dei codici di accesso, revofactory è sin da ora autorizzata a consegnare gli stessi SOLO ED ESCLUSIVAMENTE all'intestatario specificato nel contratto di utilizzo e / o a persona dallo stesso debitamente incaricato, a mezzo PEC. I codici verranno consegnati SOLO ED ESCLUSIVAMENTE all'intestatario del contratto (ovvero al legale rappresentante della società cliente). Eventuali codici sostituiti verranno notificati SOLO ai recapiti specificati sul contratto via email o PEC.

Lo stesso vale per le eventuali modifiche di password relative ad email, pannelli di controllo, ecc.

### *3.4 Obblighi di iscrizione*

Dichiarate che tutte le informazioni che avete fornito a revofactory durante il processo di iscrizione ("Dati di iscrizione") sono vere, esatte, complete e attuali; qualora necessario, vi impegnate altresì ad aggiornare i Dati di iscrizione durante il periodo di iscrizione perché siano sempre esatti e attuali. Se i Dati di iscrizione da voi forniti non dovessero essere veri, attuali e completi, il vostro account potrebbe essere chiuso temporaneamente o cancellato.

### *3.5 Obblighi aggiuntivi delle CDS*

I componenti o le funzionalità particolari del Servizio, forniti da revofactory e/o dai suoi licenziatari, potrebbero essere soggetti a ulteriori termini di utilizzo o contratti di licenza di software e/o di altro tipo. Dovete leggere, accettare e riconoscere di essere vincolati da tali contratti ulteriori, di cui potrete richiedere copia a revofactory, come condizione per potere utilizzare tali funzionalità e componenti del Servizio.

### *3.6 Utilizzo personale del Servizio*

Accettate di non riprodurre, copiare, duplicare, vendere, rivendere, noleggiare o scambiare il Servizio (o parti di esso) a scopo alcuno.

## **4. Politica di tutela della privacy di revofactory**

All'atto dell'accettazione delle presenti CDS verrete inoltre resi edotti della privacy policy di revofactory, della quale dichiarate di aver preso integrale visione. Voi comprendete che utilizzando il Servizio acconsentite ed accettate che alcune informazioni sul vostro conto e sull'uso personale del Servizio vengano raccolte e utilizzate in conformità alla politica di tutela della privacy di revofactory, nel pieno rispetto della normativa privacy applicabile. Le informazioni raccolte da revofactory durante l'utilizzo del Servizio possono anche includere informazioni tecniche o di diagnosi relative al vostro uso del Servizio e che potrebbero essere utilizzate da revofactory per il mantenimento e il miglioramento dello stesso. Voi comprendete altresì e accettate che tali informazioni potrebbero essere utilizzate ai fini di archiviazione, elaborazione e utilizzo da parte di revofactory e/o delle società affiliate.

Voi dovrete provvedere autonomamente ad ottenere ogni opportuna autorizzazione al trattamento dei dati personali inseriti nei vostri annunci immobiliari, così come di ogni informazione su miogest mallevando revofactory da qualsiasi responsabilità in caso di vostra mancanza in merito.

## **5. Contenuti e comportamento**

### *5.1 Contenuti*

Per "Contenuti" si intendono tutte le informazioni che potrebbero essere generate o trovate mediante l'uso del Servizio, come documenti di dati, testo scritto, software, musica, grafica, fotografie, immagini, audio, video, messaggi e qualunque altro materiale. Comprendete che tutti i Contenuti, sia pubblicati sia trasmessi privatamente mediante il Servizio sono di responsabilità esclusiva della persona che li ha originati. Questo significa che voi, e non revofactory, siete gli unici responsabili dei Contenuti che caricate, scaricate, pubblicate, inviate via e-mail, trasmettete, archiviate o rendete altrimenti disponibili mediante l'uso del Servizio. Riconoscete che l'uso del Servizio possa comportare la visualizzazione dei Contenuti che riteniate offensivi, indecenti o discutibili, e che potreste esporre altri a Contenuti che potrebbero ritenere deprecabili. revofactory non controlla i Contenuti pubblicati mediante il Servizio e non garantisce l'esattezza, l'integrità o la qualità di tali Contenuti. Comprendete e accettate che il vostro utilizzo del Servizio e dei Contenuti avviene a vostro rischio esclusivo.

### *5.2 Il vostro comportamento*

Accettate di NON utilizzare il Servizio per:

- Caricare, scaricare, pubblicare, inviare via e-mail, trasmettere, archiviare o rendere altrimenti disponibili Contenuti considerati illegali, molesti, minacciosi, dannosi, lesivi, diffamatori, calunniosi, abusivi, violenti, osceni, volgari, invasivi rispetto alla privacy altrui, ostili, offensivi da un punto di vista etico e razziale o altrimenti deprecabili.

- Perseguire, molestare, minacciare o danneggiare un'altra persona.
- Se siete adulti, richiedere informazioni personali o di altro tipo ad un minore (ossia chiunque non abbia compiuto i 18 anni o definito minorenni secondo quanto stabilito dalla legge locale) che non conosciate personalmente, comprese, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le seguenti informazioni: nome completo o cognome, indirizzo, codice postale, numero di telefono, foto, nome della scuola, chiesa, squadra o degli amici del minore.
- Infrangere i diritti di autore o di proprietà intellettuale, oppure rivelare segreti commerciali e informazioni riservate violando un accordo di riservatezza, di impiego o di non divulgazione.
- Pubblicare, inviare, trasmettere o rendere altrimenti disponibili messaggi e-mail, pubblicità, materiale promozionale, posta indesiderata, spam o catene di e-mail non richiesti o non autorizzati, compreso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, annunci pubblicitari e informativi di massa.
- Pubblicare, inviare, trasmettere o rendere altrimenti disponibile del materiale che contenga virus o codice computer di altro tipo, documenti o programmi progettati per danneggiare, interferire o limitare il normale funzionamento del Servizio (o parti di esso), oppure qualunque altro software o hardware.
- Pianificare o realizzare attività illegali; e/o
- Raccogliere e archiviare informazioni personali su altri utenti del Servizio per utilizzarle in una delle attività proibite di cui sopra.
- Siete consapevoli e accettate che revofactory non sia da ritenere responsabile per i Contenuti forniti da altri e che non abbia dovere alcuno di visualizzare in anteprima tali Contenuti. Tuttavia revofactory si riserva il diritto di determinare in qualsiasi momento l'adeguatezza dei Contenuti e che questi soddisfino le presenti CDS; può altresì visualizzare in anteprima, spostare, rifiutare, modificare e/o rimuovere i Contenuti in ogni momento, senza preavviso e a suo insindacabile giudizio, qualora ritenga che tali Contenuti violino le presenti CDS o siano altrimenti deprecabili.
- Inviare email attraverso servizi creati per la gestione delle richieste per pubblicità, auguri, in genere invii massivi.

### 5.3 Backup dei contenuti

Siete responsabili di effettuare il backup, sul vostro computer o altro dispositivo, dei documenti o delle immagini importanti, inseriti o di altri Contenuti che archiviate o a cui accedete mediante il Servizio. revofactory non garantisce che i Contenuti che archiviate o a cui accedete mediante il Servizio non siano soggetti a danni involontari, corruzione o perdita. In qualsiasi momento potete eseguire il download dei dati inseriti andando in ogni singola sezione del gestionale, cliccando sull'icona "freccia verso il basso cons sfondo viola" e selezionando "excel". Siete consapevoli che NON è possibile eseguire il download

di allegati / fotografie se non manualmente scheda per scheda e che l'operazione appena descritta può avvenire solo a licenza attiva del gestionale e che in nessun caso sarà possibile accedere allo stesso alla scadenza della licenza. revofactory non è tenuta a fornirvi altri formati. Nel caso in cui, non sia stato possibile eseguire il backup a causa dell'alto numero di dati inseriti e del peso dei file da trasferire, dovrete fare richiesta via email a info@miogest.com, la nostra società avrà tempo 30 (trenta) giorni dalla data della richiesta per fornirvi lo stesso a condizione che la licenza del gestionale sia ancora attiva.

#### *5.4 Accesso all'account e ai Contenuti*

Riconoscete ed accettate che revofactory possa accedere, usare, conservare e/o divulgare le informazioni relative al vostro account e ai Contenuti, qualora legalmente obbligata a farlo o qualora abbia ragionevole motivo di ritenere che tale accesso, uso, divulgazione o archiviazione sia necessaria per: (a) soddisfare richieste o procedimenti legali; (b) applicare le presenti CDS, compresa l'indagine di potenziali infrazioni al riguardo; (c) rilevare, prevenire o altrimenti risolvere problemi tecnici, di sicurezza o frode; oppure (d) proteggere i diritti, le proprietà o la sicurezza di revofactory, dei suoi utenti o del pubblico così richiesto dalla o conforme alla legge. Con l'esclusione di quanto sopra citato, revofactory si impegna a non divulgare i vostri dati a terzi.

## **6. Pagamento**

### *6.1 Tariffe*

Accettate di pagare tutte le tariffe e i supplementi indicati al momento dell'iscrizione al Servizio o a qualsiasi parte di esso. Le tariffe sono quelle specificate sul "contratto di fornitura servizi".

revofactory potrà sospendere l'accesso al gestionale in caso di mancato pagamento, trascorsi 15 (quindici) giorni dalla data di emissione delle fatture, contemporaneamente potrà sospendere altri servizi forniti quali pacchetti sms, siti web, indirizzi email, domini www, applicazioni in genere, ecc... Accettando il presente contratto siete a conoscenza che il mancato pagamento di questo servizio autorizza revofactory a bloccare tutti i servizi forniti da revofactory alla vostra azienda anche se regolarmente e completamente pagati in precedenza. revofactory invierà solleciti di pagamento passati 5 (cinque) giorni dalla data di pagamento accordata in fattura, a mezzo messaggio email, sms, posta ordinaria e/o messaggi all'interno del gestionale stesso per l'utente intestatario della licenza e anche per tutti i sotto utenti creati.

Non è possibile in nessun modo cedere il contratto del gestionale ad altra azienda o modificarne l'anagrafica specificata in fase di accettazione e firma dello stesso.

### *6.2 Metodo di pagamento*

revofactory riceverà la somma accordata alla firma del "contratto di fornitura servizi" con i mezzi specificati sulla fattura commerciale consegnata e nei tempi sulla stessa riportati.

Su richiesta, revofactory potrà offrirvi la possibilità di corrispondere il corrispettivo di servizio in un massimo di 5 (cinque) rate mensili la prima scadente il giorno del contratto e le successive scadenti 30 giorni l'una dall'altra. L'applicazione della rateazione prevede l'applicazione di un costo amministrativo di gestione pari ad euro 10 (dieci) + IVA a rata.

### *6.3 Periodo gratuito di prova*

revofactory potrebbe offrire un periodo gratuito di prova durante il quale potrete provare gratuitamente il Servizio ("Prova Gratuita"). Se effettuate un Periodo gratuito di prova, nulla vi sarà addebitato nel caso in cui non decideste di acquistare i servizi. revofactory si riserva il diritto di modificare, cancellare e/o limitare in qualunque momento l'offerta relativa al Periodo gratuito di prova. revofactory al termine della prova potrà decidere a propria discrezione se accettare o meno una richiesta di acquisto dell'annualità del gestionale.

Durante il Periodo gratuito di prova, potete cancellare il vostro account in qualunque momento inviando una email a [info@miogest.com](mailto:info@miogest.com). Dopo la cancellazione dell'account, non avrete più accesso al Servizio e perderete tutti i dati e le informazioni archiviate nell'account che verranno definitivamente cancellati e resi irreperibili a chiunque.

revofactory non riterrà valide le richieste di prova gratuita ricevute ma non totalmente compilate, che rendono impossibile la verifica del richiedente alla prova e il suo effettivo stato di Agenzia Immobiliare.

### *6.4 RINNOVO AUTOMATICO DELL'ABBONAMENTO ANNUALE*

L'ABBONAMENTO ANNUALE RELATIVO AI SERVIZI "MIOGEST" E "ASTAGEST" È SOGGETTO AL TACITO RINNOVO AUTOMATICO, PER PERIODI DI 365 (TRECENTOESSANTACINQUE) GIORNI.

PER EVITARE CHE L'ABBONAMENTO SI RINNOVI AUTOMATICAMENTE DOVRETE NOTIFICARE TALE VOSTRA INTENZIONE A REVOFACTORY VIA PEC O RACCOMANDATA A/R, CON ALMENO TRENTA (30) GIORNI DI PREAVVISO RISPETTO ALLA DATA IN CUI IL RINNOVO AVRÀ EFFICACIA. DECORSO ALTRIMENTI TALE TERMINE, IL RINNOVO NON POTRÀ PIÙ ESSERE DISDETTO.

### *6.5 Cancellazioni e rimborsi*

Tutte le tariffe e i supplementi che pagate per il Servizio non sono rimborsabili, salvo quanto altrimenti qui stabilito.

### *6.6 Variazioni di prezzo*

revofactory può, in qualsiasi momento e con un preavviso pari ad almeno 15 (quindici) giorni, modificare il prezzo del Servizio o di parti di esso, oppure stabilire nuovi supplementi o tariffe. Le variazioni dei prezzi e l'introduzione di nuovi supplementi durante il vostro periodo di abbonamento si applicheranno agli abbonamenti successivi e a tutti i nuovi abbonamenti effettuati dopo la data di entrata in vigore della modifica. Se non accettate una di tali modifiche dei prezzi, siete tenuti a interrompere l'uso del Servizio. L'utilizzo continuato del Servizio da parte vostra dopo la data di entrata in vigore di tali modifiche costituisce l'accettazione tacita di tali modifiche.

## **7. Informazioni sul marchio**

revofactory, il logo revofactory, miogest.com, il logo miogest.com e altri marchi di revofactory, marchi di servizio, grafici e loghi utilizzati in riferimento al Servizio sono marchi o marchi registrati di revofactory S.r.l., a socio unico. Altri marchi, marchi di servizio, grafici e loghi utilizzati in riferimento al Servizio possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Non vi sono accordati diritti o licenze alcuni in quanto ai suddetti marchi e accettate altresì di non rimuovere, nascondere o alterare le informazioni proprietarie (comprese quelle relative al marchio e al copyright) che potrebbero essere apposti o contenuti nell'ambito del Servizio.

## **8. Software**

### *8.1 Diritti proprietari di revofactory*

Riconoscete ed accettate che revofactory e/o i suoi licenziatari possiedono tutti i diritti, i titoli e gli interessi legali del e sul Servizio e su ogni software fornitovi come parte del e/o in relazione al Servizio (il "Software"), compresi tutti e ciascuno dei diritti di proprietà intellettuale ivi presenti, registrati o meno e in qualunque parte del mondo. Riconoscete altresì che il Servizio (compreso il Software o parti di esso) contiene informazioni proprietarie e riservate tutelate dalla legge sulla proprietà intellettuale e da altre leggi.

### *8.2 Licenza concessa da revofactory*

revofactory vi accorda una licenza personale, non esclusiva, non trasferibile e limitata per l'utilizzo del Software come fornitovi da revofactory nell'ambito del Servizio e nel rispetto delle presenti CDS; a condizione che non copiate, modifichiate, create opere derivate basate sul Software, realizzate ingegneria inversa, decompilate o tentiate altrimenti di ricavare il codice sorgente (salvo nei limiti di quanto espressamente consentito o richiesto dalla legge), vendiate, concediate in leasing, in sublicenza, cediate, accordiate un interesse di sicurezza a o trasferiate altrimenti qualunque diritto del Software e che non permettiate ad altri di farlo.

### *8.3 Aggiornamenti*

Come parte del Servizio, di tanto in tanto potrete ricevere degli aggiornamenti del Software da revofactory, che potranno essere scaricati automaticamente e installati sul vostro dispositivo. Tali aggiornamenti potrebbero includere correzioni di errori, ampliamenti o miglioramenti delle funzionalità o versioni interamente nuove del Software. Accettate che revofactory possa inviarvi automaticamente tali aggiornamenti come parte del Servizio e che li riceverete e installerete come richiesto.

## **9. Cessazione**

### *9.1 Cessazione da parte vostra*

Potete interrompere l'uso del Servizio in qualunque momento. Per cancellare l'account contattate il supporto di miogest.com inviando una email a [info@miogest.com](mailto:info@miogest.com). Qualunque tariffa da voi corrisposta prima della cessazione non è rimborsabile (salvo quanto espressamente altrimenti stabilito dalle presenti CDS), comprese le tariffe corrisposte anteriormente al periodo durante il quale interrompete l'uso del Servizio. La cancellazione dell'account non vi solleva da obbligo alcuno in quanto al pagamento di tariffe o supplementi accumulati. Dopo 15 (quindici) giorni dall'avvenuta cessazione tutti i dati inseriti in miogest verranno definitivamente cancellati senza possibilità di recupero.

### *9.2 Cessazione da parte di revofactory*

revofactory può, in qualunque momento, in determinate circostanze e senza previo avviso, interrompere o sospendere immediatamente parti o tutto l'account e/o l'accesso al Servizio. I motivi che possono condurre a tale interruzione posso comprendere a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: (a) infrazioni delle CDS o a qualsiasi altra politica o linea guida a cui si fa riferimento nel presente documento e/o pubblicata sul Servizio; (b) una richiesta vostra di cancellare o terminare l'account; (c) interruzione o modifica materiale del Servizio o di parti di esso; (d) una richiesta e/o ordine da parte dell'autorità giudiziaria, di un tribunale o di altre autorità governative; (e) qualora fornirvi il Servizio sia o possa diventare illegale; (f) problemi o questioni tecniche o di sicurezza inattesi; (g) la vostra partecipazione in attività illegali o fraudolente; oppure (h) mancato pagamento delle tariffe da voi dovute per il Servizio. Tali cessazioni o interruzioni saranno decise da revofactory a suo insindacabile giudizio, salvo il rimborso delle tariffe o della porzione di servizio pagata e non goduta; revofactory non sarà responsabile verso di voi o verso terzi per qualsiasi danno possa originarsi o sorgere come conseguenza della cessazione o interruzione dell'account e/o del vostro accesso al Servizio.

### *9.3 Conseguenze della cessazione*

In seguito alla cessazione del vostro account perdetevi l'accesso al Servizio e a ogni parte di esso, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il vostro Account utente (e tutti i Sottoaccount ad esso vincolati). Inoltre, revofactory eliminerà tutte le informazioni e i dati archiviati in o parte del/i vostro/i account compresi, a titolo esemplificativo ma non

esaustivo, documenti di dati, e-mail, offerte pubblicate sui portali, preferenze (ATTENZIONE alcuni portali non cancellano le vs. offerte, sarà vostra cura eliminarle manualmente da ogni singolo portale attraverso i pannelli di controllo di ognuno. Verrà altresì interrotto l'accesso a ogni singolo componente del Servizio che potreste aver utilizzato conforme a contratti di licenza di software separati (ad es. software di backup) nel rispetto di tali contratti di licenza.

## 10. Link e materiali di terze parti

### Link

Alcuni Contenuti, componenti o funzionalità del Servizio potrebbero includere materiali di terze parti e/o hyperlink ad altri siti web, risorse o Contenuti. Poiché tali siti e/o materiali potrebbero non essere controllati da revofactory, riconoscete ed accettate che revofactory non è passibile di responsabilità alcuna relativamente alla disponibilità di tali siti o risorse, non ne sottoscrive né garantisce l'esattezza e non sarà ritenuta in nessun momento responsabile per Contenuti, pubblicità, prodotti o materiali presenti su o disponibili attraverso tali siti o risorse. Riconoscete ed accettate altresì che revofactory non sarà ritenuta in nessun modo responsabile per danni in cui potreste incorrere o affermare di essere incorsi, sia direttamente sia indirettamente, come risultato del vostro utilizzo di e/o affidamento ai Contenuti, alla pubblicità, ai prodotti o materiali presenti su o disponibili attraverso tali siti o risorse.

## 11. Esclusione di altre garanzie

COMPRENDETE ED ACCETTATE ESPRESSAMENTE CHE L'UTILIZZO DEL SERVIZIO È A VOSTRO RISCHIO ESCLUSIVO E CHE IL SERVIZIO È FORNITO "COSÌ COM'È" E "COME DISPONIBILE". REVOFACTORY E LE SOCIETÀ AD ESSA AFFILIATE E DA ESSA CONTROLLATE, I SUOI DIRIGENTI, RESPONSABILI, IMPIEGATI, AGENTI, SOCI E LICENZIATARI ESCLUDE ESPRESSAMENTE GARANZIE DI QUALUNQUE TIPO, SIANO ESSE ESPRESSE O IMPLICITE, COMPRESSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE E DI NON VIOLAZIONE. IN PARTICOLARE, REVOFACTORY E LE SOCIETÀ AD ESSA AFFILIATE E DA ESSA CONTROLLATE, I SUOI DIRIGENTI, RESPONSABILI, IMPIEGATI, AGENTI, SOCI E LICENZIATARI NON GARANTISCONO CHE (I) IL SERVIZIO SODDISFI I VOSTRI REQUISITI; (II) IL VOSTRO UTILIZZO DEL SERVIZIO SIA PUNTUALE, PRIVO DI INTERRUZIONI, SICURO ED ESENTE DA ERRORI; (III) LE INFORMAZIONI DA VOI OTTENUTE MEDIANTE IL SERVIZIO SIANO ESATTE O AFFIDABILI; E CHE (IV) EVENTUALI DIFETTI O ERRORI CONTENUTI NEL SOFTWARE FORNITIVI NELL'AMBITO DEL SERVIZIO VERRANNO CORRETTI.

NESSUNA NOTIFICA O INFORMAZIONE, SIA ESSA ORALE O SCRITTA, CHE ABBIATE OTTENUTO DA REVOFACOTRY O MEDIANTE IL SERVIZIO PUÒ ASSURGERE A GARANZIA NON ESPRESSAMENTE STABILITA NELLE CDS.

## **12. Limitazione della responsabilità**

ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ PER DANNI CASUALI O INDIRETTI, PERTANTO, NELLA MISURA IN CUI TALI ESCLUSIONI SONO SPECIFICATAMENTE PROIBITE DALLA LEGGE APPLICABILE, ALCUNE DI QUELLE STABILITE A CONTINUAZIONE POTREBBERO NON RIGUARDARVI.

RICONOSCETE ED ACCETTATE ESPRESSAMENTE CHE REVOFACOTRY E LE SOCIETÀ AD ESSA AFFILIATE E DA ESSA CONTROLLATE, I SUOI DIRIGENTI, RESPONSABILI, IMPIEGATI, AGENTI, SOCI E LICENZIATARI NON SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, FORTUITI, CONSEGUENTI O ESEMPLARI, COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, DANNI PER PERDITE DI PROFITTI, REPUTAZIONE, USO, DATI, COSTO DI APPROVVIGIONAMENTO O SOSTITUZIONE DI BENI O SERVIZI, OPPURE ALTRE PERDITE IMMATERIALI (ANCHE NEL CASO IN CUI REVOFACOTRY SIA STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI), DERIVANTI DA: (I) L'USO OL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE IL SERVIZIO; (II) QUALSIASI MODIFICA APPORTATA AL SERVIZIO O QUALUNQUE CESSAZIONE TEMPORANEA O PERMANENTE DEL SERVIZIO O DI QUALUNQUE PARTE DELLO STESSO; (III) L'ACCESSO NON AUTORIZZATO O L'ALTERAZIONE NELLE VOSTRE TRASMISSIONI O DATI; (IV) L'ELIMINAZIONE DI, CORRUZIONE DI, LA MANCATA ARCHIVIAZIONE E/O INVIO O RICEZIONE DELLE TRASMISSIONI O DEI DATI PRESENTI IN O OTTENUTI MEDIANTE IL SERVIZIO; (V) DICHIARAZIONI O COMPORTAMENTI DI TERZE PARTI RELATIVAMENTE AL SERVIZIO; (VI) QUALSIASI ALTRA QUESTIONE RELATIVA AL SERVIZIO.

## **13. Indennizzo**

Accettate di tutelare, indennizzare e proteggere revofactory, le società ad essa affiliate e da essa controllate, i suoi dirigenti, responsabili, impiegati, agenti, soci e licenziatari da qualsiasi rivendicazione o denuncia, ivi comprese ragionevoli spese legali, perpetrate da terzi in relazione a o conseguenti a: (a) Contenuti da voi inviati, pubblicati, trasmessi o altrimenti resi disponibili mediante il Servizio; (b) il vostro utilizzo del Servizio; (c) qualunque violazione da parte vostra delle presenti CDS; oppure (d) una vostra violazione dei diritti di altri. Tal obbligo non si estingue con la cessazione o la scadenza delle presenti CDS e/o del vostro utilizzo del Servizio.

Riconoscete di essere responsabili di qualsiasi uso facciate del Servizio mediante il vostro account, compresi i Sottoaccount, e che le presenti CDS si applicano a ciascuno e a tutti gli usi del vostro account, compreso ogni uso del Sottoaccount. Accettate di rispettare le presenti CDS e di tutelare, indennizzare e proteggere revofactory da ciascuna e tutte le rivendicazioni e le richieste risultanti dall'uso del vostro account o dei Sottoaccount, che abbiate o meno espressamente concesso l'autorizzazione per tali usi.

#### **14. Notifiche**

revofactory potrebbe inviarvi delle notifiche riguardo al Servizio, incluse le modifiche alle presenti CDS, via e-mail al vostro indirizzo e-mail miogest.com (e/o all'indirizzo alternativo eventualmente fornito), via posta ordinaria o mediante avvisi pubblicati sul nostro sito e/o diffusi mediante il Servizio.

#### **15. Generale**

Le presenti CDS costituiscono l'intero accordo tra revofactory e voi, regolano il vostro utilizzo del Servizio e sostituiscono per intero qualsiasi eventuale accordo precedente stipulato fra revofactory e voi relativamente all'uso del Servizio. Potreste essere altresì soggetti a termini e condizioni aggiuntive che potrebbero riguardare l'uso di servizi affiliati e contenuti o software di terze parti. Qualora una qualunque parte delle presenti CDS si riveli non valida o inapplicabile, essa dovrà essere interpretata in modo coerente alla legge applicabile per riflettere, quanto più possibile, le intenzioni originarie delle parti; le parti rimanenti rimarranno pienamente in vigore. Il mancato esercizio o la mancata applicazione di qualsiasi diritto o disposizione delle presenti CDS da parte di revofactory non costituisce una rinuncia a tale diritto o disposizione. Accettate che, ad eccezione di quanto espressamente stabilito in altro modo dalle presenti CDS.

Le presenti CDS sono relative anche a servizi già offerti o realizzazioni già effettuate (vedi per esempio siti internet precedentemente acquistati da voi) o contratti annuali di utilizzo già rinnovati o in fase di rinnovo.

#### **Accettazione espressa**

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., voi dichiarate espressamente di aver letto, compreso e accettato le clausole di cui agli artt. 2 (Descrizione dei Servizi, Impegni e limitazioni varie), 3 (Utilizzo del Servizio), 5 (Contenuti e comportamento), 6.4 (Rinnovo automatico dell'abbonamento annuale), 6.6 (Variazioni di prezzo), 9 (Cessazione), 11 (Esclusione di altre garanzie), 12 (Limitazione della responsabilità), 13 (Indennizzo).